**Umowa o świadczenie usług elektronicznych**

**Portal e-Usług SMARTPZP**

zawarta w dniu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ w Warszawie, pomiędzy:

**Portal PZP Sp. z o.o.** z siedzibą w Rzeszowie przy ulicy Piotra Bardowskiego 4 (35-005 Rzeszów), wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000578182 NIP [8672240660](tel:8672240660) REGON 362607010, kapitał zakładowy: 100 000 PLN wpłacony w całości,

zwaną dalej „**Operatorem**”,

reprezentowaną przez Annę Serpinę-Forkasiewicz – Prezes Zarządu

a

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

reprezentowanym przez ………………..

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**” a rozdzielnie także „**Stroną**”,

o treści następującej:

**§ 1. Korzystanie z Portalu e-Usług SMARTPZP**

1. Operator zobowiązuje się świadczyć na rzecz **Zamawiającego** usługi związane z korzystaniem   
   z Portalu e-Usług SMARTPZP na zasadach określonych w niniejszej Umowie oraz Regulaminie korzystania z usług Portalu e-Usług SMARTPZP (dalej „Regulamin”), stanowiącym Załącznik nr 1 doUmowy.
2. Zamawiający oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje warunki w nim zawarte,   
   a także zobowiązuje się do ich przestrzegania.

**§ 2. Warunki korzystania z Portalu E-Usług SMARTPZP**

1. W ramach niniejszej Umowy Operator zapewni Zamawiającemu dostęp oraz korzystanie z Portalu e-Usług SMARTPZP w Okresie Abonamentowym, zgodnie z ust. 2 dla Użytkowników Zamawiającego i Wykonawcy.
2. Zamawiający w ramach niniejszej umowy wybiera Abonament ( Serwis ) uwzględniający :

**Postępowania :**

…..Postępowań Unijnych;

…..Postępowań Krajowych;

…..Postępowań Regulaminowych;

**Dostępy dla Użytkowników :**

Nielimitowaną liczbę użytkowników po stronie Zamawiającego;

**Szkolenia :**

Szkolenie on line dla Użytkowników Zamawiającego po uruchomieniu dostępu do Portalu e-Usług SMARTPZP;

**Wsparcie techniczne infolinii :**

Wsparcie Konsultantów Centrum Kompetencyjnego w zakresie technicznych aspektów korzystania z Portalu e-Usług SMARTPZP

**Moduły :**

Nieograniczone korzystanie z poniżej wymienionych modułów:

**WNIOSKI ZAKUPOWE** *-* proces zamówieniowy rozpoczynany jest wnioskami zakupowymi

**PLANOWANIE ZAMÓWIEŃ** *-* na bazie wniosków zakupowych tworzony jest plan zamówień

**E-SENDER** *-*za pośrednictwem portalu można publikować ogłoszenia na Simapie

**E-FAKTURA** *-* system zapewnia możliwość przyjmowania faktur ustrukturyzowanych (w formacie xml) od Wykonawców, generowania z nich PDF, a także generowania faktur ustrukturyzowanych przez Wykonawców

**RODO** -moduł wspiera proces zarządzania danymi osobowymi występującymi w profilach Zamawiających i Wykonawców a także w dokumentach załączonych do ofert i wniosków, automatycznie tworzy raporty dostępu do danych, umożliwia stworzenie pseudonimizowanych dokumentów w celu zmniejszenia ryzyka wycieku danych osobowych

**UMOWA** -umożliwia zawarcie umowy i aneksów w formie elektronicznej z kwalifikowanym podpisem elektronicznym, zarządzanie osobami uprawnionymi do koordynowania realizacji umowy, repozytorium protokołów odbioru i faktur

**UDOSTĘPNIANIE OFERT** - system zapewnia możliwość udostępniania ofert, wniosków i innych załączników do protokołu postępowania na wniosek uczestników postępowania

#### **PODPISY KWALIFIKOWANE** - system wspiera proces podpisania dokumentów i oświadczeń przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego, a także zapewnia możliwość zweryfikowania przez Zamawiającego prawidłowości podpisów złożonych przez Wykonawców

#### **KOMISJA PRZETARGOWA** - za pośrednictwem systemu można zarządzać składem komisji przetargowej

#### **GENERATOR PISM** - SmartPZP wspiera zamawiających w zakresie generowania wszystkich pism występujących w postępowaniach w tym protokołów postępowania

#### WNIOSKI O WSZCZĘCIE POSTĘPOWANIA - kolejny moduł wspiera proces, w którym zatwierdzane są wnioski o wszczęcie postępowania

#### **POSTĘPOWANIE REGULAMINOWE** - SmartPZP zapewnia wsparcie procesu elektronizacji w obszarze zamówień poniżej progu bagatelności

#### **MODUŁ RFX** - wspieramy proces zakupowy oparty o zapytanie RFX

#### **POSTĘPOWANIE PZP** - SmartPZP wspiera wszystkie tryby zamówień publicznych, w tym aukcję elektroniczną i licytację elektroniczną, zapewniamy możliwość prowadzenia dialogu technicznego, konkursu i usług społecznych

#### **ARCHIWUM ELEKTRONICZN**E - platforma zapewnia bezpieczne przechowywanie elektronicznej dokumentacji postępowania w sposób ustrukturyzowany

#### **RAPORTOWANIE** - zapewniamy szereg możliwości bieżącego raportowania

**Usługi poza Abonamentem płatne dodatkowo :**

* 1. Każde dodatkowe postępowanie powyżej ustalonych limitów w Okresie trwania Abonamentu
  2. Wsparcie eksperckie w zakresie przepisów Pzp
  3. Szkolenie w siedzibie Zamawiającego

1. Płatność Abonamentowa w postaci ryczałtowego rocznego wynagrodzenia Operatora z tytułu realizacji niniejszej umowy wynosi \_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł netto plus należny podatek Vat według obowiązujących przepisów, płatne „z góry” na podstawie faktury VAT.

***Powyższe warunki handlowe są wynikiem indywidualnych negocjacji pomiędzy Stronami   
i stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, w związku z tym nie mogą zostać upublicznione lub ujawnione w trybie dostępu do informacji publicznej.***

1. Płatność Uzupełniająca jako forma płatności dodatkowej w stosunku do Płatności Abonamentowej za Dodatkowe Usługi do wykupionego rodzaju Abonamentu przez Zamawiającego jest dokonywana na podstawie faktury VAT wystawianej przez Operatorapo zakończeniu miesiąca kalendarzowego, w którym wystąpiła realizacja tego zakresu Usługi, którego dotyczy płatność.
2. Płatności będą realizowane przez Zamawiającego na podstawie faktur VAT wystawianych przez Operatora, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury, na wskazany na fakturze numer rachunku bankowego Operatora.
3. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych przesyłanych drogą elektroniczną na adres ………………………………………………….
4. Osoba dedykowana do kontaktów z Operatorem po stronie Zamawiającego:
5. Kwestie związane z umową, przedłużeniem etc. Faktury, rozliczenia

* *Imię i nazwisko:*
* *Stanowisko*
* *Tel.kontaktowy:*
* *Adres e-mail:*

1. Wszystkie sprawy związane z umową po stronie PortalPZP prosimy kierować na poniższy mail lub zgłaszać telefonicznie:

* *Tel.kontaktowy:*
* *Adres e-mail:*

1. Adres korespondencyjny do przesyłania wszelakiej korespondencji do Portal PZP jest następujący:

Portal PZP Sp. z o.o

Ul. Piaskowa 4 lok U2

01-067 Warszawa

1. W przypadku opóźnienia w regulowaniu płatności Operator ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych
2. W przypadku opóźnienia w płatności powyżej 21 dni Operator wysyła ponaglenie listem poleconym na adres Zamawiającego do uregulowania zaległości.
3. W przypadku opóźnienia w regulowaniu płatności o co najmniej 30 dni (od daty ponaglenia), Operator ma prawo do zablokowania dostępu Zamawiającemu do korzystania z Portalu e-Usług SMARTPZP

**§ 3. Zawarcie i rozwiązanie Umowy**

1. Integralną częścią Umowy jest Regulamin. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Umowy,   
   a treścią Regulaminu, pierwszeństwo znajdą postanowienia Umowy.
2. Umowa zostaje zawarta na Okres Abonamentowy rozumiany zgodnie z zapisami Regulaminu od momentu aktywowania przez Operatora Usługi dla Zamawiającego. Aktywacja Usługi wykonana jest na zasadach określonych w Regulaminie.
3. Przedłużenie okresu obowiązywania niniejszej Umowy następuje: *(zaznaczyć właściwe)*

 automatycznie o kolejny Okres Abonamentowy, chyba że Zamawiający na 30 dni przed końcem Okresu Abonamentowego dostarczy Operatorowi oświadczenie o rezygnacji z przedłużania umowy na kolejny Okres Abonamentowy w sposób określony w Regulaminie,

 w celu przedłużenia Umowy Zamawiający przesyła stosowne oświadczenie o przedłużeniu Umowy do Operatora w sposób określony w Regulaminie, w przeciwnym przypadku Umowa wygasa razem z zakończeniem Okresu Abonamentowego.

1. W przypadku naruszenia warunków Umowy lub Regulaminu, przez jedną ze Stron Umowy, druga Strona może wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym.

**§ 4. Ochrona Danych Osobowych**

1. Na podstawie art. 31 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002, Nr 101, poz. 926 z późn. Zm oraz na podstwie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych Zamawiający powierza Operatorowi przetwarzanie Danych Osobowych zamieszczonych na Koncie Zamawiającego w Serwisie dla potrzeb związanych z realizacją Umowy.
2. Operator zobowiązuje się do przetwarzania Danych Osobowych zamieszczonych na Koncie Zamawiającego w Serwisie wyłącznie w celu związanym z realizacją Umowy, zgodnie z ustawą, o której mowa w ust. 1.

**§ 5. Postanowienia Dodatkowe**

1. Pojęcia niezdefiniowane w Umowie mają znaczenia, jakie im nadano w Regulaminie.
2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Operatora i Klienta.

**Załączniki:**

Załącznik nr 1 – Regulamin korzystania z Portalu e-Usług SMARTPZP

Załącznik nr 2- Formularz aktywacyjny

Załącznik nr 3 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | **Operator** | **Zamawiający** | |