**Umowa o świadczenie usług elektronicznych**

**Portal e-Usług SMARTPZP**

zawarta w dniu : ………….roku w Warszawie, pomiędzy:

**Portal PZP Sp. z o.o.** z siedzibą w Rzeszowie przy ulicy Piotra Bardowskiego 4 (35-005 Rzeszów), wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000578182 NIP [8672240660](tel:8672240660) REGON 362607010, kapitał zakładowy: 100 000 PLN wpłacony w całości,

zwaną dalej „**Operatorem**”,

reprezentowaną przez: **Annę Serpinę-Forkasiewicz – Prezes Zarządu**

a

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

reprezentowanym przez………………………………………………………………………………………………………………………..

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**” a rozdzielnie także „**Stroną**”,

o treści następującej:

**§ 1. Korzystanie z Portalu e-Usług SMARTPZP**

1. Operator zobowiązuje się świadczyć na rzecz **Zamawiającego** usługi związane z korzystaniem   
   z Portalu e-Usług SMARTPZP na zasadach określonych w niniejszej Umowie oraz Regulaminie korzystania z usług Portalu e-Usług SMARTPZP (dalej „Regulamin”), stanowiącym Załącznik nr 1 doUmowy.
2. Zamawiający oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje warunki w nim zawarte,   
   a także zobowiązuje się do ich przestrzegania.

**§ 2. Warunki korzystania z Portalu E-Usług SMARTPZP**

1. W ramach niniejszej Umowy Operator zapewni Zamawiającemu dostęp oraz korzystanie z Portalu e-Usług SMARTPZP w Okresie Abonamentowym, zgodnie z ust. 2 dla Użytkowników Zamawiającego i Wykonawcy.
2. Zamawiający w ramach niniejszej umowy wybiera Abonament ( Serwis ) uwzględniający :

**………. Postępowań unijnych/ krajowych;**

**Dostępy dla Użytkowników:**

Nielimitowaną liczbę użytkowników po stronie Zamawiającego;

**Wsparcie techniczne infolinii :**

Wsparcie Konsultantów Centrum Kompetencyjnego w zakresie technicznych aspektów korzystania z Portalu e-Usług SMARTPZP

**Moduły:**

Nieograniczone korzystanie z poniżej wymienionych modułów:

**E-SENDER** *-*za pośrednictwem portalu można publikować ogłoszenia na Simapie

**E-FAKTURA** *-* system zapewnia możliwość przyjmowania faktur ustrukturyzowanych (w formacie xml) od Wykonawców, generowania z nich PDF, a także generowania faktur ustrukturyzowanych przez Wykonawców

#### **RODO** -moduł wspiera proces zarządzania danymi osobowymi występującymi w profilach Zamawiających i Wykonawców a także w dokumentach załączonych do ofert i wniosków, automatycznie tworzy raporty dostępu do danych, umożliwia stworzenie pseudonimizowanych dokumentów w celu zmniejszenia ryzyk wycieku danych osobowych

#### **UMOWA** -umożliwia zawarcie umowy i aneksów w formie elektronicznej z kwalifikowanym podpisem elektronicznym, zarządzanie osobami uprawnionymi do koordynowania realizacji umowy, repozytorium protokołów odbioru i faktur

#### **UDOSTĘPNIANIE OFERT** - system zapewnia możliwość udostępniania ofert, wniosków i innych załączników do protokołu postępowania na wniosek uczestników postępowania

#### **PODPISY KWALIFIKOWANE** - system wspiera proces podpisania dokumentów i oświadczeń przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego, a także zapewnia możliwość zweryfikowania przez Zamawiającego prawidłowości podpisów złożonych przez Wykonawców

#### **KOMISJA PRZETARGOWA** - za pośrednictwem systemu można zarządzać składem komisji przetargowej

#### **GENERATOR PISM** - SmartPZP wspiera zamawiających w zakresie generowania wszystkich pism występujących w postępowaniach w tym protokołów postępowania

#### WNIOSKI O WSZCZĘCIE POSTĘPOWANIA - kolejny moduł wspiera proces, w którym zatwierdzane są wnioski o wszczęcie postępowania

#### **POSTĘPOWANIE REGULAMINOWE** - SmartPZP zapewnia wsparcie procesu elektronizacji w obszarze zamówień poniżej progu bagatelności

#### **MODUŁ RFX** - wspieramy proces zakupowy oparty o zapytanie RFX

#### **POSTĘPOWANIE PZP** - SmartPZP wspiera wszystkie tryby zamówień publicznych, w tym aukcję elektroniczną i licytację elektroniczną, zapewniamy możliwość prowadzenia dialogu technicznego, konkursu i usług społecznych

#### **ARCHIWUM ELEKTRONICZN**E - platforma zapewnia bezpieczne przechowywanie elektronicznej dokumentacji postępowania w sposób ustrukturyzowany

#### **RAPORTOWANIE** - zapewniamy szereg możliwości bieżącego raportowania-

**Usługi poza Abonamentem płatne dodatkowo:**

Każde dodatkowe postępowanie powyżej ustalonych progów określonych w Abonamencie.

1. **Płatność Abonamentowa z tytułu realizacji niniejszej umowy wynosi :………………………………………...**
2. Płatność Uzupełniająca jako forma płatności dodatkowej w stosunku do Płatności Abonamentowej za Dodatkowe Usługi do wykupionego rodzaju Abonamentu przez Zamawiającego jest dokonywana na podstawie faktury VAT wystawianej przez Operatorapo zakończeniu miesiąca kalendarzowego, w którym wystąpiła realizacja tego zakresu Usługi, którego dotyczy płatność.
3. Płatności będą realizowane przez Zamawiającego na podstawie faktur VAT wystawianych przez Operatora, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury, na wskazany na fakturze numer rachunku bankowego Operatora.
4. W okresie trwania podpisanej, obowiązującej umowy podana cena może ulec zmianie kwartalnie o wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez prezesa GUS.

7. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych przesyłanych drogą elektroniczną. Faktury będą przesyłane na adres e-mail: ………………………………………………..Osoba dedykowana do kontaktów z Operatorem po stronie Zamawiającego:

1. Administrator usługi, kwestie związane z umową, przedłużeniem etc. (aktywowanie usługi, informacja o planowanych modyfikacjach systemu)

* *Imię i nazwisko:*
* *Stanowisko:*
* *Tel. Kontaktowy:*
* *Adres e-mail*

1. Faktury, rozliczenia

* *Imię i nazwisko:*
* *Stanowisko:*
* *Tel. kontaktowy:*
* *Adres e-mail:*Wszystkie sprawy związane z umową po stronie PortalPZP prosimy kierować na poniższy mail lub zgłaszać telefonicznie:
* *Tel. kontaktowy: 22 1230797*
* *Adres e-mail: biuro@portalpzp.pl*

1. Adres korespondencyjny do przesyłania wszelakiej korespondencji do Portal PZP jest następujący:

**ul. Okopowa 59A/70**

* 1. **Warszawa**

8. W przypadku opóźnienia w regulowaniu płatności Operator ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych

9. W przypadku opóźnienia w płatności powyżej 21 dni Operator wysyła ponaglenie listem poleconym na adres Zamawiającego do uregulowania zaległości.

10. W przypadku opóźnienia w regulowaniu płatności o co najmniej 30 dni (od daty ponaglenia), Operator ma prawo do zablokowania dostępu Zamawiającemu do korzystania z Portalu e-Usług SMARTPZP

**§ 3. Zawarcie i rozwiązanie Umowy**

1. Integralną częścią Umowy jest Regulamin. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Umowy,   
   a treścią Regulaminu, pierwszeństwo znajdą postanowienia Umowy.
2. Umowa zostaje zawarta na okres **od ……………………………………**

W celu przedłużenia Umowy Zamawiający przesyła stosowne oświadczenie o przedłużeniu Umowy do Operatora w sposób określony w Regulaminie, w przeciwnym przypadku Umowa wygasa razem z zakończeniem Okresu Abonamentowego.

1. W przypadku naruszenia warunków Umowy lub Regulaminu, przez jedną ze Stron Umowy, druga Strona może wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym.

**§ 4. Ochrona Danych Osobowych**

1. Na podstawie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia   
   27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE Zamawiający powierza Operatorowi przetwarzanie danych osobowych zamieszczonych na Koncie Zamawiającego w Serwisie dla potrzeb związanych z realizacją Umowy.
2. Operator zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zamieszczonych na Koncie Zamawiającego w Serwisie wyłącznie w celu związanym z realizacją Umowy oraz zgodnie przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych, w tym obowiązki spoczywające na   
   Stronach Umowy zostały określone w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącą integralna cześć niniejszej Umowy.

**§ 5. Postanowienia Dodatkowe**

1. Pojęcia niezdefiniowane w Umowie mają znaczenia, jakie im nadano w Regulaminie.
2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Operatora i Klienta.

**Załączniki:**

Załącznik nr 1 – Regulamin korzystania z Portalu e-Usług SMARTPZP

Załącznik nr 2 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | **Operator** | **Zamawiający** | |